



Guía práctica

¿Cómo reducir el ausentismo de tu Centro de Salud en 30 días?

En esta guía te mostramos cómo hacerlo.

El diagnóstico

LAS 4 CAUSAS DEL AUSENTISMO

Antes de implementar cualquier solución, hay que entender las causas reales. **El ausentismo no es solo un problema cultural del paciente: es también un problema del ecosistema tecnológico de cada centro de salud.**

60%
de los casos

Olvido del paciente

Con un aviso oportuno por canales como WhatsApp, email o llamada logramos reducirlo.

**Siendo WhatsApp el canal más efectivo.*

20%
de los casos

El paciente no pudo cancelar o reagendar

El centro solo recibe llamadas en horario laboral. El paciente que quería avisar con anticipación no puede hacerlo y directamente no asiste.

15%
de los casos

Comunicación impersonal

Recordatorios masivos sin nombre del paciente, sin médico, sin horario exacto. El mensaje no genera acción porque no genera conexión.

5%
de los casos

Errores del sistema

Turnos duplicados, agendas no sincronizadas, médicos con cambio de guardia no comunicado. Con integración en tiempo real al sistema médico, esta causa desaparece.

80%
del ausentismo

Se reduce con tecnología bien aplicada

No es un problema cultural: es un problema de canal, timing y personalización del contacto.

Al menos el 80% de las causas más frecuentes puede abordarse con mejoras en comunicación, recordatorios, autogestión e integración con el sistema médico.

*Distribución orientativa basada en la experiencia de implementación de Merlin en centros de salud.

Plan de acción

CUATRO SEMANAS. RESULTADOS MEDIBLES.

Te explicamos qué hacer, en qué orden y por qué funciona.

Semana 1

Diagnóstico y línea base

- Medir tasa actual de ausentismo por día y especialidad.
- Detectar causas posibles.
- Calcular costo mensual de turnos perdidos.

Semana 2

Recordatorios por WhatsApp

- Configurar avisos 48hs y/o 24hs antes del turno.
- Mensaje con nombre del paciente, médico y horario exacto.
- Botón de confirmación, cancelación y reprogramación.

Semana 3

Autogestión 24/7

- Brindarle al paciente la opción de cancelación/reagenda de forma autónoma.
- Contactar/penalizar a quienes no responden y no asisten
- Cobertura y atención 24/7.
- Omnicanalidad del paciente.

Semana 4

Medir, optimizar y escalar

- Comparar tasa de ausentismo de Semana 1 vs Semana 4.
- Calcular ROI: turnos recuperados por valor del turno.
- Reevaluar plan de acción.



Próximo paso

¿CÚANTO PODÉS REDUCIR EL AUSENTISMO EN TU CENTRO DE SALUD ESTE MES?

Si esto te está pasando, **solicitá una consultoría gratuita con nuestro equipo**, en la cuál revisaremos tu situación actual y te mostraremos -basándonos en datos de más de 60 hospitales y clínicas con las que trabajamos - cuánto podemos reducirlo en tu centro de salud.

Resultados documentados en clientes reales:

-10%

de reducción promedio en ausentismo

50% - 85%

de reducción en carga administrativa

+80%

de pacientes en autogestión

+30%

de mejoras en facturación por reducción de no-shows y aumento en la capacidad de atención a pacientes.

Hemos logrado obtener resultados medibles en más de 60 centros de salud distribuidos en Argentina y España.

Obtené más información en
www.kunan.com.ar/merlin/



MERLIN
ASISTENTE VIRTUAL